

## **1. Você é um de nossos clientes ou um potencial cliente**

Se você é um de nossos clientes ou um cliente em potencial coletamos e tratamos seus dados pessoais.

### **1.1. Quais dados pessoais temos sobre você**

Nesse caso, os dados pessoais que podemos ter sobre você são nome, qualificação pessoal, assinatura, telefone, endereço, e-mail, dados contratuais e dados para análise e concessão de crédito, garantias oferecidas, certidões, termos e registros de órgãos e/ou entidades oficiais (como ambiental e fiscal) e notas fiscais. Caso você nos visite pessoalmente, nós coletaremos sua foto (ou imagens). Esses dados pessoais nos terão sido fornecidos por você ou repassados a nós por outro contato, como o gerente de uma loja, outro cliente, ou um colega de profissão. Além disso, temos registradas nossas interações, especificamente, os e-mails trocados com você e as anotações que fazemos em relação às nossas conversas telefônicas, reuniões ou visitas das quais participamos.

### **1.2. Como usamos seus dados pessoais**

Utilizamos estes dados pessoais com o propósito de desenvolver contratos existentes ou iniciar uma relação contratual com novos clientes, buscando sempre atender a interesses legítimos visados por nós e por você em relação aos serviços ou produtos que fornecemos. Por exemplo, utilizaremos seus dados pessoais para: contatá-lo e apresentar ou discutir sobre nossos serviços e produtos (e quaisquer alterações neles); compreender o seu interesse em nossas atividades; realizar estudos e divulgar resultados de nossos trabalhos, inclusive, em nossas redes sociais; responder às suas perguntas ou preocupações; conceder crédito e tratar de assuntos administrativos, tais como assinatura e renovação de contratos; cumprir outras obrigações contratuais que nos caibam, assim como exigir o cumprimento daquelas que lhe caibam.

Também usamos seus dados para contatá-lo via e-mail, de tempos em tempos, com informações que acreditamos possam ser de seu interesse sobre nossos produtos e serviços. Se você não quiser ser contatado desta forma, você pode nos informar entrando em contato conosco.

Não utilizamos seus dados pessoais para quaisquer outros fins a menos que exista um interesse legítimo, ou caso eles sejam necessários para a defesa de nossos direitos e/ou para o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias.

### **1.3. Com quem compartilhamos ou para quem transferimos seus dados pessoais**

Seus dados pessoais são compartilhados internamente entre nossos colaboradores e podem ser compartilhados com empresas pertencentes ao mesmo Grupo AA ou com terceiros envolvidos no cumprimento de obrigações contratuais ou legais. Seus dados podem ser compartilhados para fins de divulgação de nossos produtos e serviços e são utilizados apenas para desempenhar funções relacionadas ao desenvolvimento de nossas atividades e negócios, de acordo com os propósitos acima indicados. Eventualmente podem, ainda, ser transferidos internacionalmente quando houver necessidade de certas aprovações, pelo grupo econômico, em questões relacionadas especialmente a crédito.

Se outra empresa pretender nos adquirir ou adquirir nossos ativos, seus dados pessoais poderão ser divulgados a essa empresa ou a terceiros como parte do processo de auditoria e, se a negociação for adiante, seus dados pessoais serão transferidos a essa empresa adquirente.

#### **1.4. Onde e por quanto tempo armazenamos seus dados pessoais**

Seus dados pessoais são armazenados localmente, pela empresa do Grupo AA que seja a Controladora de seus dados, mas também são armazenados em nuvem, podendo ser transferidos internacionalmente para servidores localizados, prioritariamente, no Japão e/ou nos Estados Unidos da América ou em outros países de acordo com a natureza dos serviços que contratamos, sendo certo que buscaremos provedores de serviços que garantam proteções adequadas equiparáveis àquelas da LGPD.

Os seus dados são conservados pelo período estritamente necessário para cada uma das finalidades descritas acima e/ou de acordo com prazos legais vigentes. Em caso de eventual litígio, os dados podem ser conservados até trânsito em julgado da respectiva decisão.